



ALGEMENE VOORWAARDEN – Lisa's Animal Care

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen Lisa's Animal Care, gevestigd te Ede, en haar klanten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door gebruik te maken van de diensten van Lisa's Animal Care verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Diensten

4. Lisa's Animal Care biedt onder andere de volgende diensten aan:
 - Hondentrimsalon: o.a. wassen, knippen, scheren, plukken, ontwollen en nagels knippen.
 - Hondenoppas: opvang en verzorging van honden op dagbasis of voor meerdere dagen.
5. Alle behandelingen en opvang vinden uitsluitend plaats op afspraak.

Artikel 3 – Afspraken en Annulering

6. Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of via de website worden gemaakt.
7. Annuleringen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.
8. Bij niet of te laat annuleren (korter dan 24 uur vooraf) is Lisa's Animal Care gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.

Artikel 4 – Gezondheid en Gedrag van de Hond

9. De klant is verplicht om alle relevante informatie over de gezondheid, het gedrag, medicatie, loopsheid, allergieën of infecties (zoals vlooiën of wormen) van de hond tijdig en volledig door te geven.
10. Lisa's Animal Care behoudt zich het recht voor om honden te weigeren bij agressief gedrag, ernstige gezondheidsproblemen of onvoldoende vaccinatie.
11. In geval van nood zal Lisa's Animal Care altijd eerst proberen contact op te nemen met de eigenaar. Indien dit niet mogelijk is, wordt een dierenarts geraadpleegd. De kosten zijn volledig voor de klant.
12. Om de overgang zo klein mogelijk te maken, vinden wij het belangrijk dat uw hond zijn/haar eigen voer krijgt. Als u niet of te weinig voer meegeeft, dan schaffen wij dit aan op uw kosten, inclusief onkostenvergoeding.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

13. De klant blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar hond.
14. Lisa's Animal Care is niet aansprakelijk voor schade, ziekte, verwonding of overlijden van de hond tijdens of na een behandeling of verblijf, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
15. Lisa's Animal Care is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen van de klant of derden veroorzaakt door de hond tijdens het verblijf of de behandeling.
16. In geval van groepsopvang is Lisa's Animal Care niet aansprakelijk voor verwondingen of gedragsveranderingen die ontstaan door interactie met andere honden.
17. De klant vrijwaart Lisa's Animal Care voor aanspraken van derden die verband houden met schade veroorzaakt door de hond.
18. Eventuele schade aan de inrichting, materialen of personeel van Lisa's Animal Care, veroorzaakt door de hond, wordt verhaald op de eigenaar.

Artikel 6 - Betaling

19. Betaling dient direct na afloop van de behandeling of opvang plaats te vinden, contant of via betaalverzoek.
20. Bij het uitblijven van betaling is Lisa's Animal Care gerechtigd herinneringskosten en wettelijke rente in rekening te brengen.
21. Indien incassomaatregelen nodig zijn, zijn de bijkomende kosten volledig voor rekening van de klant.

Artikel 7 - Privacy

22. Lisa's Animal Care verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van haar diensten en administratie.
23. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht of met toestemming van de klant.

Artikel 8 - Toepasselijk recht

24. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
25. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Lisa's Animal Care is gevestigd.